

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
**ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВА
РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ**

ИНН 1903026717 КПП 190301001 ОГРН 1171900000139
Республика Хакасия, г. Черногорск, ул. Базарная, д. 16 стр. «Б»

телефон: +7 (908) 325-63-76
эл. почта: info@crok19.ru

«06» мая 2020 года № 586/1

Директору ООО «ЖЭУ-1» Ефремовой Е.А.
655154 г.Черногорск, ул.Пушкина, д.3
e-mail: zhek1.00@mail.ru

В Региональную общественную организацию «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» обратились жители Республики Хакасия – члены Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия», с просьбой помочь в решении проблемы.

СУТЬ ПРОБЛЕМЫ:

Как указывают обратившиеся граждане: «Здравствуйте. Обращаются к Вам жители дома №78 по ул. Ленина, г. Черногорск. С января 2020 года жители нашего дома стали получать счета за оплату тепловой энергии с суммами, превышающими прежние платежи более чем на 30 процентов. Поставщик тепла в наш многоквартирный дом является ООО «Сибирская теплосбытовая компания», г. Абакан, ул. Промышленная д. 25, т. 89303135994.

Объяснений произошедшим повышениям платежей за тепло от ООО «Сибирская теплосбытовая компания» не поступило. Собственники жилых помещений не раз пытались выяснить причину увеличения платежа у поставщика тепловой энергии, все безрезультатно.

Приводим небольшой расчет на примере квартиры 62:

Декабрь – 906, 56 рублей.

Январь – 1123, 57 рублей (увеличение на 23%)

Февраль – 1265, 41 рублей (увеличение на 39% в сравнении с январем)

Март – 1205,69 рублей (увеличение на 33% в сравнении с январем)

Стоит учитывать тот факт, что зима 2020 года была очень теплая, и правительство Российской Федерации рекомендовало поставщикам тепловой энергии в регионах, где наблюдалось потепление в отопительный сезон, снизить размер платы. В нашем случае наблюдается обратное. Обращаемся в центр развития общественного контроля, для выяснения причин повышения платы за тепловую энергию, учитывая вышеприведенные факты.

Помимо этого, в счете за тепловую энергию, за март 2020 года жителям дома выставлены суммы перерасчета в две и более тысяч рублей. Комментарий данного перерасчета со стороны поставщика тепла: «Корректировка в первом квартале текущего года за весь прошлый год, согласно показаниям общедомового прибора учета...». Опять же, учитывая теплую зиму, рекомендации правительства Р.Ф., у жителей дома 78 по ул. Ленина возникли сомнения о исправности общедомового прибора учета тепла. Такого перерасчета в доме 78 по ул. Ленина никогда не было, за все время функционирования общедомового прибора учета тепла.

Просим Вас помочь выяснить причины повышения платы за тепловую энергию с января 2020 года. Так же просим проверить правильность начисления корректировки (перерасчета) и исправность общедомового прибора учета тепловой энергии.

С уважением, жители дома №78 по ул. Ленина, г. Черногорск.»

Региональная общественная организация «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» обращается к Вам с просьбой разобраться и принять меры к устранению нарушений граждан – жителей Республики Хакасия.

Согласно Конституции Российской Федерации, человек, его права и свободы являются высшей ценностью, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства, в Российской Федерации охраняется здоровье людей (статья 2).

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (статья 7).

Статьей 17 Конституции РФ установлено, что в Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией.

Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими и именно они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием (статья 18 Конституции РФ).

В статье 42 Конституции Российской Федерации закреплено, что каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.

В статье 3 Конституции Российской Федерации закреплено, что народ осуществляет свою власть непосредственно, а также через органы государственной власти и органы местного самоуправления.

Доводим до Вашего сведения, что изложенная ситуация обнародована Региональной общественной организацией «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» в сети интернет, в том числе на сайте <https://црок.рф> (номер: 586 от 16.04.20), а также доведена до сведения всех членов Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия».

Также ставим Вас в известность о том, что ЦРОК является средством массовой информации в форме сетевого издания, зарегистрировано Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (номер свидетельства о регистрации СМИ: **ЭЛ № ФС 77 – 72295**).

ПРОШУ:

1. Принять настоящее обращение к рассмотрению;
2. Провести проверку, выявить виновных лиц и принять все возможные и необходимые меры к соблюдению прав и законных интересов граждан – жителей г. Черногорска Республики Хакасия;
3. Сообщить Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» о принятых мерах и решениях, а также о мерах и сроках их принятия, которые будут совершены с целью рассмотрения настоящего обращения в установленные законом сроки по адресу электронной почты: info@crok19.ru

Вместе с тем, обращаем Ваше внимание на следующее.

Согласно Закону Российской Федерации О средствах массовой информации от 27.12.1991 № 2124-1, запрашиваемую информацию обязаны предоставлять руководители указанных органов, организаций и объединений, их заместители, работники пресс-служб либо другие уполномоченные лица в пределах их компетенции в семидневный срок.

Согласно части 4 статьи 1 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Под обращением гражданина, в пределах сферы применения, названного выше Федерального закона, понимается направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления (п. 1 ст. 4)

В соответствии с пунктом 3 статьи 7 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в

порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, в числе прочего обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение, а также дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона (ч. 1 ст. 10 ФЗ).

Названным Федеральным законом предусмотрены случаи, когда ответ на обращение не дается:

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
2. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению.

Иные случаи, в которых ответ на обращение не дается, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не предусмотрены.

Надеемся на Ваше понимание и дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество!

Председатель Правления
Федчишин Андрей Андреевич

