

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
**ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВА  
РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ**

ИНН 1903026717 КПП 190301001 ОГРН 1171900000139  
Республика Хакасия, г. Черногорск, ул. Базарная, д. 16 стр. «Б»

телефон: +7 (908) 325-63-76  
эл. почта: [info@crok19.ru](mailto:info@crok19.ru)

«05» марта 2020 года № 559/1

Директору ООО "АбаканЭнергосбыт"  
Республика Хакасия, город Абакан, ул. Лермонтова д.  
18

e-mail:

[sbyt@abakanenergo.ru](mailto:sbyt@abakanenergo.ru)

В Региональную общественную организацию «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» обратились жители города Абакана Республики Хакасия – члены Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия», с просьбой помочь в решении проблемы.

**СУТЬ ПРОБЛЕМЫ:**

Как сообщают обратившиеся граждане: «Жители улицы Юбилейная, которая находится в дачном массиве «Орбита» не понимают почему должны дважды платить за электроэнергию. С декабря 2019 года людям приходят две платежки: одна с их накрученными ваттами, другая на нужды дачного общества «Юбилейное», к которому собственно дома и относятся. С таким раскладом жители недовольны. По их словам, они не должны платить дополнительно по 1200 рублей в месяц, поскольку и так взносы осуществляют регулярно. Хотим разобраться: на каком основании АбаканЭнергосбыт выставляет нам счета с долгами? Почему в платежках не указан номер прибора учета за который мы должны платить? Председателю мы регулярно отдаём взносы на погашение долгов, требуйте оплату с нее!»

ЦРОК присоединившись к обращению граждан обращается к Вам с просьбой помочь гражданам в устранении проблемной ситуации.

Согласно Конституции Российской Федерации, человек, его права и свободы являются высшей ценностью, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства, в Российской Федерации охраняется здоровье людей (статья 2).

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (статья 7).

Статьей 17 Конституции РФ установлено, что в Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией.

Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими и именно они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием (статья 18 Конституции РФ).

В статье 42 Конституции Российской Федерации закреплено, что каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.

В статье 3 Конституции Российской Федерации закреплено, что народ осуществляет свою власть непосредственно, а также через органы государственной власти и органы местного самоуправления.

Региональная общественная организация доводит до Вашего сведения, что изложенная в настоящем обращении ситуация обнародована Региональной общественной организацией «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» в сети интернет, в том числе на сайте <https://црок.рф> (номер: 559 от 05.03.20), а также доведена до сведения всех членов Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия».

Также ставим Вас в известность о том, что ЦРОК является средством массовой информации в форме сетевого издания, зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (номер свидетельства о регистрации СМИ: **ЭЛ № ФС 77 – 72295**).

На основании изложенного.

**ПРОШУ:**

1. Принять настоящее обращение к рассмотрению;
2. Провести проверку изложенных обстоятельств и принять все возможные меры к обеспечению защиты законных прав и интересов граждан, безопасности их жизни и здоровья, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
3. Привлечь к решению проблемы необходимые службы и организации;
4. Сообщить Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» о принятых и планируемых к принятию решениях, мерах и мероприятиях, сроках их совершения с целью защиты законных прав и интересов граждан, изложенных в настоящем обращении;
5. Ответ направить в установленные законом сроки по адресу электронной почты: [info@crok19.ru](mailto:info@crok19.ru)

**Вместе с тем, обращаем Ваше внимание на следующее.**

Согласно Закону Российской Федерации О средствах массовой информации от 27.12.1991 № 2124-1, запрашиваемую информацию обязаны предоставлять руководители указанных органов, организаций и объединений, их заместители, работники пресс-служб либо другие уполномоченные лица в пределах их компетенции в семидневный срок.

Согласно части 4 статьи 1 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Под обращением гражданина, в пределах сферы применения названного выше Федерального закона, понимается направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления (п. 1 ст. 4)

В соответствии с пунктом 3 статьи 7 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, в числе прочего обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение, а также дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона (ч. 1 ст. 10 ФЗ).

Названным Федеральным законом предусмотрены случаи, когда ответ на обращение не дается:

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
2. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению.

Иные случаи, в которых ответ на обращение не дается, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не предусмотрены.

Надеемся на Ваше понимание и дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество!

Председатель Правления  
Федчишин Андрей Андреевич

