

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
**ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВА  
РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ**

ИНН 1903026717 КПП 190301001 ОГРН 1171900000139  
Республика Хакасия, г. Черногорск, ул. Базарная, д. 16 стр. «Б»

телефон: +7 (908) 325-63-76  
эл. почта: [info@crok19.ru](mailto:info@crok19.ru)

«11» ноября 2019 года № 533/1

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства  
655017, Республика Хакасия, город Абакан, улица Щетинкина, 18  
e-mail: [minstroy@r-19.ru](mailto:minstroy@r-19.ru)

В Региональную общественную организацию «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» обратились жители Республики Хакасия – члены Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия», с просьбой помочь в решении проблемы.

**СУТЬ ПРОБЛЕМЫ:**

Как указывают обратившиеся граждане: «Я, Артем Сергеевич Нуштаев, проживаю по адресу г. Абакан ул. Л. Комсомола, 13 кв 19. Я являюсь старшим по дому и представляю интересы дома.

26 марта 2019 года состоялось собрание жильцов дома и директора УК Эталон Кривошеевой Ирины Фогимовны.

На данном собрании было принято решение жильцами дома о том, что весной будет произведен ремонт 2х первых подъездов и для этого был утвержден тариф на 2019-2020 года. Далее получилась такая ситуация, что оказывается ремонт производится не будет, так как в компании нет денег. (со слов директора Кривошеевой И.Ф.).

Летом я повторно обращался в УК Эталон к Кривошеевой И.Ф. с вопросом "Когда будет произведен косметический ремонт подъездов?". На что мне дали ответ, из которого ясно, что компания, когда захочет тогда и сделает ремонт.

При проверке тарифа на 2019-2020 года, мной и жителем дома, у нас возникли вопросы по величине стоимости ремонта подъездов. Мной был официально оформлен запрос по расчету стоимости ремонта подъезда исходя из Единых расценок и ГОСТов и СНиПов, чтобы увидеть всю прозрачность подсчета. На мое обращение никто ничего не ответил, в течение 30 рабочих дней я не получил ответа.

В течение летнего периода УК Эталон производила скрытые работы в подвальном помещении, на приемку работ во время проведения этих работ меня как старшего по дому никто не приглашал, далее данная компания периодически звонит и просит подписать акты оп проведенных работах. Данные акты я не подписываю, так как меня не приглашают на приемку выполненных работ, а просто подписывать документы я не имею права.

28.10.2019 мной был совершен звонок дежурному диспетчеру УК Эталон с целью оповещения, что во втором подъезде на 1 и 2 этажах нет освещения. Я подождал 3 дня в течение которых они должны были устранить отсутствие освещения. Никто ничего не устранил, я позвонил второй раз дежурному диспетчеру и спросил о том, когда будет произведена замена ламп, на что услышал, что Электрик болеет и некому за него выйти и поменять лампы. Когда я сказал, что люди в темноте могут поколечиться, и что в доме много стариков, я услышал, что мы ничего не решаем, обращайтесь к Директору УК Эталон. Сегодня 01.11.2019 я обратился в УК Эталон, но на месте я никого не застал, со слов бухгалтера Главный Инженер в отпуске, Директор в отъезде. Исполняющих их обязанности нет.

С данным произволом УК Эталон нет сил бороться, так как складывается впечатление, что на них нет никакой управы. Прошу вас помочь в решении данной проблемы. Все материалы и письма которые я направлял в УК Эталон готов предоставить для подтверждения.

Пока эта ситуация не получит общественный резонанс, данная компания так и будет вести себя самовольно.

С Уважением старший по дому Нуштаев А.С.»

Региональная общественная организация «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» обращается к Вам с просьбой разобраться и принять меры к устранению нарушений граждан – жителей Республики Хакасия.

Согласно Конституции Российской Федерации, человек, его права и свободы являются высшей ценностью, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства, в Российской Федерации охраняется здоровье людей (статья 2).

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (статья 7).

Статьей 17 Конституции РФ установлено, что в Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией.

Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими и именно они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием (статья 18 Конституции РФ).

В статье 42 Конституции Российской Федерации закреплено, что каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.

В статье 3 Конституции Российской Федерации закреплено, что народ осуществляет свою власть непосредственно, а также через органы государственной власти и органы местного самоуправления.

Доводим до Вашего сведения, что изложенная ситуация обнародована Региональной общественной организацией «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» в сети интернет, в том числе на сайте <https://црок.рф> (номер: 533 от 01.11.19), а также доведена до сведения всех членов Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия».

Также ставим Вас в известность о том, что ЦРОК является средством массовой информации в форме сетевого издания, зарегистрировано Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (номер свидетельства о регистрации СМИ: **ЭЛ № ФС 77 – 72295**).

ПРОШУ:

1. Принять настоящее обращение к рассмотрению;
2. Провести проверку, выявить виновных лиц и принять все возможные и необходимые меры к соблюдению прав и законных интересов граждан – жителей города Абакана Республики Хакасия;
3. Сообщить Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» о принятых мерах и решениях, а также о мерах и сроках их принятия, которые будут совершены с целью рассмотрения настоящего обращения в установленные законом сроки по адресу электронной почты: [info@crok19.ru](mailto:info@crok19.ru)

**Вместе с тем, обращаем Ваше внимание на следующее.**

Согласно Закону Российской Федерации О средствах массовой информации от 27.12.1991 № 2124-1, запрашиваемую информацию обязаны предоставлять руководители указанных органов, организаций и объединений, их заместители, работники пресс-служб либо другие уполномоченные лица в пределах их компетенции в семидневный срок.

Согласно части 4 статьи 1 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Под обращением гражданина, в пределах сферы применения, названного выше Федерального закона, понимается направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление

или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления (п. 1 ст. 4)

В соответствии с пунктом 3 статьи 7 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, в числе прочего обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение, а также дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона (ч. 1 ст. 10 ФЗ).

Названным Федеральным законом предусмотрены случаи, когда ответ на обращение не дается:

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
2. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению.

Иные случаи, в которых ответ на обращение не дается, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не предусмотрены.

Надеемся на Ваше понимание и дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество!

Председатель Правления  
Федчишин Андрей Андреевич

