

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
**ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВА
РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ**

ИНН 1903026717 КПП 190301001 ОГРН 1171900000139
Республика Хакасия, г. Черногорск, ул. Базарная, д. 16 стр. «Б»

телефон: +7 (908) 325-63-76
эл. почта: info@crok19.ru

«16» апреля 2019 года № 381/1

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства
655017, Республика Хакасия, город Абакан, улица Щетинкина, 18
e-mail: minstroy@r-19.ru

В Региональную общественную организацию «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» обратились жители Республики Хакасия – члены Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия», с просьбой помочь в решении проблемы.

СУТЬ ПРОБЛЕМЫ:

Как указывают граждане: «С 13 по 15 февраля 16,5 тыс жителей Черногорска жили в собственных квартирах без тепла. Причина: Порыв трубопровода. Как сообщает участник ЦРОК. РФ, житель ул. Чапаева, 79, тепловики обещали сделать перерасчёт, но так ничего не произвели.»

Региональная общественная организация «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» обращается к Вам с просьбой разобраться и принять меры к устранению нарушений граждан – жителей города Черногорска Республики Хакасия.

Согласно Конституции Российской Федерации, человек, его права и свободы являются высшей ценностью, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства, в Российской Федерации охраняется здоровье людей (статья 2).

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (статья 7).

Статьей 17 Конституции РФ установлено, что в Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией.

Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими и именно они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием (статья 18 Конституции РФ).

В статье 42 Конституции Российской Федерации закреплено, что каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.

В статье 3 Конституции Российской Федерации закреплено, что народ осуществляет свою власть непосредственно, а также через органы государственной власти и органы местного самоуправления. Согласно пункту 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, Исполнитель обязан при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

Согласно пункту 69 названных Правил, в платежном документе указываются сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Однако энергоснабжающей организацией перерасчет в связи с отсутствием тепловой энергии (тепла) до сих пор не сделан, платежные документы информации о перерасчете не содержат.

Региональная общественная организация доводит до Вашего сведения, что изложенная в настоящем обращении ситуация обнародована Региональной общественной организацией «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» в сети интернет, в том числе на сайте <https://црок.рф> (номер: 381 от 27.03.19), а также доведена до сведения всех членов Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия».

Также ставим Вас в известность о том, что ЦРОК является средством массовой информации в форме сетевого издания, зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (номер свидетельства о регистрации СМИ: **ЭЛ № ФС 77 – 72295**).

На основании изложенного

ПРОШУ:

1. Принять настоящее обращение к рассмотрению;
2. Принять все возможные меры к обеспечению защиты законных прав и интересов граждан;
3. Привлечь к решению проблемы необходимые службы и организации;
4. Обязать энергоснабжающую организацию сделать соответствующий перерасчет в связи с допущенным перерывом в снабжении тепла, превышающими установленную продолжительность;
5. Сообщить Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» о принятых и планируемых к принятию решениях, мерах и мероприятиях, сроках их совершения с целью защиты законных прав и интересов граждан, изложенных в настоящем обращении;
6. Ответ направить **в установленные законом сроки** по адресу электронной почты: info@crok19.ru.

Вместе с тем, обращаем Ваше внимание на следующее.

Согласно Закону Российской Федерации О средствах массовой информации от 27.12.1991 № 2124-1, запрашиваемую информацию обязаны предоставлять руководители указанных органов, организаций и объединений, их заместители, работники пресс-служб либо другие уполномоченные лица в пределах их компетенции в семидневный срок.

Согласно части 4 статьи 1 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Под обращением гражданина, в пределах сферы применения, названного выше Федерального закона, понимается направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления (п. 1 ст. 4)

В соответствии с пунктом 3 статьи 7 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, в числе прочего обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение, а также дает письменный ответ по

существо поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона (ч. 1 ст. 10 ФЗ).

Названным Федеральным законом предусмотрены случаи, когда ответ на обращение не дается:

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
2. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению.

Иные случаи, в которых ответ на обращение не дается, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не предусмотрены.

Надеемся на Ваше понимание и дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество!

Председатель Правления
Федчишин Андрей Андреевич

