

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
**ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВА
РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ**

ИНН 1903026717 КПП 190301001 ОГРН 1171900000139
Республика Хакасия, г. Черногорск, ул. Базарная, д. 16 стр. «Б»

телефон: +7 (908) 325-63-76
эл. почта: info@crok19.ru

«11» декабря 2018 года № 310

Председателю Общественной палаты
Республики Хакасия 5-го созыва
Левченко Ольге Александровне
655770 Республика Хакасия, город: Абакан
Адрес: ул. Щетинкина, д. 18, каб. 412, 413
Телефон/факс: 8 (3902) 22-07-76
E-mail: info@oprh.ru

Уважаемая Ольга Александровна!

В Региональную общественную организацию «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» обратились жители города Черногорска с просьбой помочь в решении проблемы.

СУТЬ ПРОБЛЕМЫ:

Очень плохое теплоснабжение в городе по следующим адресам:

ООО «Хакасский ТеплоЭнергоКомплекс» (ООО «Хакасский ТЭК») ИНН 1903013620, адрес: 655158, Республика Хакасия, г. Черногорск, ул. Красноярский тракт, д. 5; директор Серик С.В.

Космонавтов 20 а

Дзержинского 4

Пушкина 26

Космонавтов 20

Калинина 13 в квартире 19°

Юбилейная 2,

Космонавтов 37, в квартире выше 18 градусов

Космонавтов 3

Калинина 7

Космонавтов 27, Калинина 12, Калинина 4а

Тихонова 19 в прошлом году жара была 33 градуса, а в этом году замерзаем, Космонавтов 23А

Юбилейная 5, Космонавтов 31, Пушкина, 26 угловой подъезд в квартирах с обогревателем до 18-20

градусов в мороз, Космонавтов, 18 1 корпус в квартире 15 градусов, Калинина 28 3й год мёрзнем,

Калинина 2, Калинина, 5 15градусов

Космонавтов 33

Пушкина 5

Космонавтов 13, Пушкина 22 дом после кап.ремонта,. месяц как сдали дом, и уже второй раз все прорывает, в квартирах холодно, Дзержинского 24

Дзержинского 4а после капитального ремонта ситуация мало изменилась, холодно! Дзержинского 4,

Космонавтов 9, Юбилейная 16

Юбилейная 30, Тихонова, Космонавтов 8

Чапаева 49, Юбилейная 28б

Дзержинского 12б

Космонавтов 27

Калинина 28 , замерзают... И хотелось бы узнать по 20 школы ,когда там будет тепло, дети мёрзнут.

Автовокзал, Калинина 19а, Пушкина 9, 17 градусов в квартирах

Космонавтов 10а дома очень холодно

Космонавтов 33, Г. Тихонова 19 15 градусов

Калинина 3, Юбилейная 22,

Космонавтов 18"В", Юбилейная 32 корпус 3.

Матросова 3, Космонавтов 13, Калинина 30 Космонавтов 27 Чапаева 39 угловые квартиры,

Пригорск

ООО «Котельная № 2» ИНН 1903021934, адрес: Хакасия респ, г. Черногорск, ул. Красных Партизан, д. 29 директор Волокитин А.А.

Максима горького 4,

Красных партизан 23,

Ленина 78, Красных партизан д.31 в квартирах холод жуткий, 15-17° , , Бограда 61 12° ,

Школа №1, по Горной 96. Дети мерзнут, в классах 14-16° ,

Кр. Партизан 22,

ЛЕНИНА 149 +16

Красных Партизан 28 а

Красных партизан ,21

Менделеева17, Район РМЗ Советская 020

Ленина 24а, Бограда ,96, Ленина 24а, Максима Горького,4. +19

Дети замерзают в школе7, сидят в пуховиках

ООО «ТеплоЭнергоРесурс» ИНН 971526748 адрес: 655 150 Республика Хакасия, г. Черногорск, ул.Кирова, 73-а,

Октябрьская 57,10 градусов, Школа 9 на девятом, в кабинетах 10-12 градусов,

Девятый посёлок октябрьская 68,72, Октябрьская 83 +12

Октябрьская 132, Октябрьская 144, 9 посёлок Гастелло 10 батареи ледяные, Октябрьская 85,

Технический переулок, , Кирова, д. 76, Угольная 20, Заводская д.14, Октябрьская 150,

Кирова 64А, Сибирская 32, Октябрьская 94, Парковая 4.

Региональная общественная организация, присоединилась к изложенной выше ситуации и обращается к Вам с просьбой разобраться в ней.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (статья 7).

Кроме того, согласно Конституции Российской Федерации, человек, его права и свободы являются высшей ценностью, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства (статья 2), в Российской Федерации охраняется здоровье людей.

Статьей 17 Конституции РФ установлено, что в Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией.

Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими и именно они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием (статья 18 Конституции РФ).

В статье 42 Конституции Российской Федерации закреплено, что каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.

Региональная общественная организация доводит до Вашего сведения, что изложенная в настоящем обращении ситуация обнародована Региональной общественной организацией «Центр

развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» в сети интернет, в том числе на сайте <https://црок.рф>, а также доведена до сведения всех членов Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия».

На основании изложенного

ПРОШУ:

1. Принять настоящее обращение к рассмотрению;
2. Принять все возможные, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, меры к обеспечению защиты законных прав и интересов граждан и устранению нарушений действующего законодательства, изложенных в настоящем обращении;
3. Привлечь к разрешению соответствующие службы и организации;
4. Сообщить Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» о принятых мерах и решениях по устранению нарушений законных прав и интересов граждан, изложенных в настоящем обращении;
5. Сообщить Региональной общественной организации «Центр развития общественного контроля и защиты права Республики Хакасия» о предполагаемых мерах и мероприятиях, которые планируется совершить и сроках их совершения с целью защиты законных прав и интересов граждан, изложенных в настоящем обращении;
6. Ответ направить **в установленные законом сроки** по адресу электронной почты: info@crok19.ru.

Вместе с тем, обращаем Ваше внимание на следующее.

Согласно части 4 статьи 1 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Под обращением гражданина, в пределах сферы применения, названного выше Федерального закона, понимается направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления (п. 1 ст. 4)

В соответствии с пунктом 3 статьи 7 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, в числе прочего обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение, а также дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона (ч. 1 ст. 10 ФЗ).

Названным Федеральным законом предусмотрены случаи, когда ответ на обращение не дается:

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
2. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению.

Иные случаи, в которых ответ на обращение не дается, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не предусмотрены.

Надеемся на Ваше понимание и дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество!

Председатель Правления
Федчишин Андрей Андреевич

